



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน โทร ๐ ๔๕ ๕๒๕ ๘๗๐

ที่ อจ ๗๑๔๐๔/๕๖๓

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ด้วย งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยจ่ายตามศาลาประชาคม แต่ละหมู่บ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ (ออกจ่ายให้ประชาชนตามศาลาประชาคม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยออกสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา

๓. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓-๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ คน ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีระดับความพึงพอใจ การให้บริการดังนี้

๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๑๐

๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๘๐

๓. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๖๒

๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๔๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ระดับความพึงพอใจภาพรวมทุกด้านของงานบริการใน ๔ ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๙๘ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ณ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไข่มุก มีศรี)

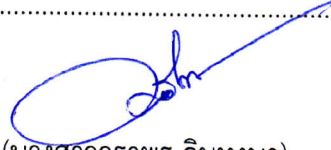
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความคึกเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวปัทมาสน์ บุญอนุเก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็นของปลัด อบต.....



(นางสาววรพร อินหงษา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ความคิดเห็นของนายก อบต.....



(นางสาววรพร อินหงษา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน