

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานสารบรรณ

การรับและส่งหนังสือ



หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานสารบรรณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

โทรศัพท์ ๐๔๕-๕๒๕๘๗๐

<https://www.khamphon.go.th>

๑. ชื่อ กระบวนการ : การรับและส่งหนังสือ

๒. วิธีการขั้นตอนปฏิบัติงานและระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานสารบรรณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสามสี

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการรับ - ส่ง หนังสือ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. การรับหนังสือ คือ หนังสือที่ได้รับเข้ามาจากภายนอก ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสารบรรณ
ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้

๑.๒ ประทับตราหนังสือตามแบบ ที่มุมด้านขวาของหนังสือโดยกรอรายละเอียด ดังนี้

- เลขรับ ให้ลงเลขที่รับตามเลขที่รับในทะเบียน
- วันที่ ให้ลง วัน เดือน ปี ที่รับหนังสือ
- เวลา ให้ลงเวลาที่รับหนังสือ

เลขรับ.....
วันที่.....
เวลา.....

๒.๑ ให้เจ้าของเรื่องตรวจความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งสิ่งที่จะส่งไปด้วยให้ครบถ้วน

ในทะเบียนหนังสือส่งตามแบบฟอร์ม

[illegible]

ขั้นตอนและการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.กรณีหนังสือส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จะมีการลงทะเบียนรับเองโดยอัตโนมัติ	๕ นาที	สารบรรณกลาง
๒.กรณีหนังสือที่นำส่งด้วยตนเองจากภายนอกหน่วยงานเจ้าหน้าที่ จะทำการตรวจสอบและแยกประเภทหนังสือ	๕ นาที	สารบรรณกลาง
๓.กรณีหนังสือที่นำส่งด้วยตนเองจากภายนอกหน่วยงานเจ้าหน้าที่ จะทำการลงรับในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๓ นาที/ต่อฉบับ	สารบรรณกลาง
๔.ส่งมอบหนังสือให้แต่ละกอง เพื่อนำเสนอรายงานตามสายงาน	๒ นาที	สารบรรณกลาง
๕.แต่ละกองตรวจสอบหนังสือที่ได้รับและลงทะเบียนรับในสมุดคู่มือการลงทะเบียนรับหนังสือภายนอก	๒ นาที/ต่อฉบับ	สารบรรณกลาง
๖.เสนอหนังสือภายในกองและเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการรวม ระยะเวลา	๕ นาที	สารบรรณกลาง
รวมระยะเวลา	๒๒ นาที	

๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ จนถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. สถานที่ให้บริการ

งานสารบรรณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศาจังหวัดอำนาจเจริญ

๕. ระยะเวลาให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

๕.๑ กรณีหนังสือส่งทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๒๔ ชั่วโมง

๕.๒ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์(เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น (ไม่มีพักเที่ยง)

๖. ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล

๖.๑ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๕๒๕๘๗๐

๖.๒ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน <https://www.khamphon.go.th>