

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยสุจริตในทุกช่องทางของการร้องเรียน จะต้องปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

เมื่อได้รับการร้องเรียนร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทันที และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับ การร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมและจะต้องติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินงานภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และส่งมายังช่องทางการร้องเรียน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ดังนี้

๑. ผู้รับเรื่องร่วรร้องทุกข์/ศูนย์รับเรื่องร่วรร้องทุกข์
๒. เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน
http://www.khamphon.go.th/webboard_all.php?id=515
๓. ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

การให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

จุดมุ่งหมายของมาตรการนี้คือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ และผู้ร้องเรียนเกิดความมั่นใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน จะดำเนินการตามขั้นตอนอย่างสมเหตุสมผล เพื่อที่จะปกป้องและให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ร้องเรียนจะได้ไม่ต้องหวั่นเกรงต่อการตอบโต้หรือการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ที่อาจจะเกิดขึ้นรวมถึงการถูกข่มขู่หรือคุกคาม

- การข่มขู่หรือการลอบทำร้าย องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน จะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์การข่มขู่หรือการลอบทำร้ายในการให้ข้อมูล

/การรักษา...

- การรักษาความลับของข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพนจะพยายามดำเนินการเพื่อรักษาข้อมูลความลับของผู้ร้องเรียน
- การกล่าวหาหรือให้ร้ายบุคคลอื่น การกล่าวหาผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลที่เป็นเท็จ จะต้องถูกดำเนินการทางวินัย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ



(นายอนุพงษ์ จำปานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

สำเนา/นำเรียนทุกส่วน

๑. นายสำราญ นนทะพรม รับทราบและถือปฏิบัติ
(ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน)
๒. นางชนิษฐา คำวัน รับทราบและถือปฏิบัติ
(นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดฯ)
๓. นางวราพร อินหงษา รับทราบและถือปฏิบัติ
(ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ)
๔. นายทวีชัย ศิรินัย รับทราบและถือปฏิบัติ
(หัวหน้างานส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
๕. นางสาวณิชนันท์ การะพันธ์ รับทราบและถือปฏิบัติ
(เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน)