



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ที่ อจ ๗๑๔๐๑/-

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการเข้ารับบริการ ((จุดให้บริการ Walk in) และ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ด้วยข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับจำนวนผู้มาติดต่อ หรือการเข้ารับบริการ (Walk in) ถือเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่ง ที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ในฐานะหน่วยงานของรัฐ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนา รวมทั้งใช้ในการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ขอเท็จจริงจากการเก็บข้อมูลแต่ละส่วนงาน มีข้อมูลผู้มารับบริการ (Walk in) รวมทั้งสิ้น ๔๑๕ ราย โดยมีข้อสังเกตว่ามีเพียงการเข้ารับบริการโดยประสานงานหรือยื่นคำร้องขอรับบริการโดยตรงเท่านั้น (วิธีปกติ)แต่ไม่มีข้อมูลผู้มารับบริการผ่านช่องทาง (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งเป็นวิธีขอรับบริการ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน แม้แต่รายเดียว ซึ่งสาเหตุที่ไม่มีประชาชนหรือผู้มารับบริการใช้บริการผ่านระบบ (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) อาจเป็นเพราะข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีทั้งในด้านการต้องมีตัวกลาง (คอมพิวเตอร์)รวมทั้งต้องมีทักษะในการใช้ข้อมูล (ซอฟต์แวร์)จึงเป็นผลให้ประชาชนหรือผู้รับบริการโดยทั่วไปขาดความสนใจที่จะเลือกใช้ช่องทาง (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งรายละเอียดงานบริการและสถิติต่างๆ ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนิษฐา คำวัน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน..... - ๒๕๖๘ -

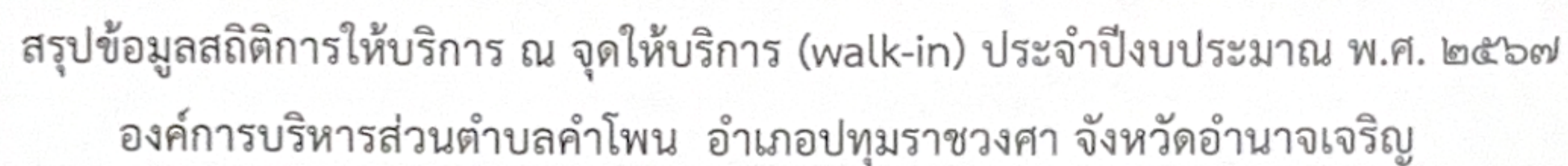
(นางสาวอังคณา เผ่าเพ็ง)

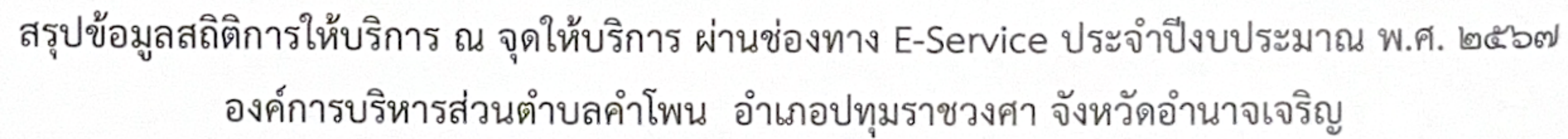
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

(/) ทราบ

(นางสาวจรรยาศรี พันโบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

[illegible]

[illegible]

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ
สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัด
อำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

รหัสเสาไฟฟ้า

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

4627

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง



องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

2501

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัด
อำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

1666

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง