



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(ระบบการ โอนเงินเข้าบัญชี)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ๖๐ - ๖๙ ปี ☐ ๗๐ - ๗๙ ปี ☐ ๘๐ - ๘๙ ปี ☐ มากกว่า ๙๐ ปี

๑.๓ การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี
☐ อื่นๆ

๑.๔ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ว่างงาน ☐ อื่น ๆ

๑.๖ วิธีรับเงินเบี้ยยังชีพ

☐ รับเงินสดด้วยตนเอง

☐ รับโอนเงินเข้าบัญชี

☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๒.๑ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ

๒.๒ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ

๒.๓ ความสะดวกที่เจ้าหน้าที่ออกมาบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็วและตรงต่อเวลา

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ

๒.๔ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ

๒.๕ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พอใจ



มีการจัดทำวัตรกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบ ๔.๐

อบต.คำโพนมีการดำเนินการดังนี้

- มีการจัดทำคิวอาร์โค้ด ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ช่องทางเข้าเว็บไซต์สำรวจเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

<https://forms.gle/mfvPbHYEGcJRS1VX8>

QR



แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

