



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน โทร. ๐ ๔๕-๕๒๕-๘๗๐

ที่ อจ ๗๑๔๐๑/ ๒๖๖

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจคุณภาพ การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
คำโพน ประจำปี 2562

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ได้จัดโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจคุณภาพ การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ ในลักษณะงานบริการ 4 งาน คือ

- งานบริการที่ 1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- งานบริการที่ 2 งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานบริการที่ 3 งานด้านสาธารณสุข
- งานบริการที่ 4 งานด้านการศึกษา

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ได้ดำเนินโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน ประจำปี 2562 โดยได้สำรวจระดับความพึงพอใจ ในภาพรวมทุกด้านของ 4 งานบริการ ใน 4 ด้าน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานระดับความพึงพอใจการ ให้บริการ ดังนี้

- งานบริการที่ 4 ด้านการศึกษา ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.21
- งานบริการที่ 1 งานด้านการรักษาความสะอาดในสาธารณะ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.17
- งานบริการที่ 2 งานด้านรายได้หรือภาษี ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.11
- งานบริการที่ 3 งานด้านสาธารณสุข ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.10

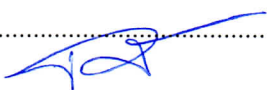
จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน อำเภอ ปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ระดับความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านของงานบริการใน 4 ด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.15 แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน มี ศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาคสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวคณิตตา มาบั้ง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....



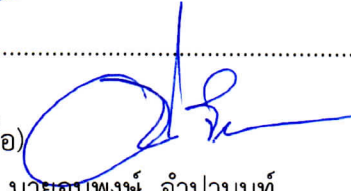
นางชนิษฐา คำวัน
นิติกร รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต..... *ชวณ*



นายสำราญ นนทะพรม
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

ความเห็นของนายก อบต..... *ชวณ*

(ลงชื่อ) 

นายอนุพงษ์ จำปานนท์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

สถิติ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโพน

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10		- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่..... - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 7,950 คน - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม - งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมร้อยละ 94.15 แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.44 2. ด้านช่องการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.17 3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.12 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.88
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9	9	
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1		
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0		

